

SERVICIOS DAF

# Powering your Success



Una solución de transporte integral

En DAF entendemos que un transporte eficiente va más allá de tener unos camiones estupendos. Nuestra Solución de transporte integral ofrece una amplia gama de servicios para garantizarle que aprovecha al máximo su flota. Desde decidir el vehículo y la financiación ideales, hasta brindar asistencia a su negocio y su camión durante toda su vida útil.



#### UN PLAN DE SERVICIO A MEDIDA PARA SU NEGOCIO

## DAF MultiSupport

Con los planes de servicio DAF MultiSupport, optimizará el tiempo de actividad de su flota. Da igual el sector en el que trabaje, los vehículos que utilice o el tamaño que tenga su flota. Trabajamos con usted para desarrollar un plan de servicio personalizado con un programa de mantenimiento preventivo capaz de responder de forma rápida y flexible cuando surjan problemas. De este modo, dispondrá de toda la información que necesita para planificar con confianza los trabajos logísticos más complejos y para que su flota siga funcionando a pleno rendimiento.

Usted solo tiene que preocuparse de conducir y nosotros nos encargamos del resto

Su concesionario DAF se encarga de la planificación y la administración del mantenimiento. Así, podrá centrarse en actividades clave con la seguridad de que su flota estará siempre en perfecto estado.

#### Precio fijo por kilómetro

Nuestros paquetes flexibles de reparación y mantenimiento le ofrecen la máxima seguridad a un precio fijo por kilómetro. Esto no solo le proporciona un control financiero total, sino que también le ayuda a evitar sorpresas costosas.

#### Máximo tiempo de actividad

En función de sus necesidades, el uso del vehículo y la configuración del camión, su concesionario DAF le proporcionará el mejor programa de mantenimiento para sus operaciones. Y si se produce una avería inesperada, siempre puede confiar en DAF International Truck Service para solucionar las incidencias.

#### Mayor valor de reventa

Nuestros servicios de reparación y mantenimiento utilizan piezas originales DAF para mejorar la fiabilidad del vehículo y aumentar el valor de reventa de su camión.

#### SIMPLIFIQUE SU VIDA

## PACCAR Connect

PACCAR Connect ofrece servicios conectados que le proporcionan un mejor control de sus procesos empresariales. Nuestros servicios de portal altamente adaptables simplifican las operaciones diarias. Obtendrá información más detallada sobre el rendimiento de su flota a través de nuestros servicios de datos abiertos y seguros. Y nuestros servicios móviles de confianza le ofrecen una mayor flexibilidad. Disponible en línea las 24 horas del día, PACCAR Connect le ayuda a aumentar el tiempo de actividad del vehículo, reducir los costes operativos y optimizar la eficiencia logística.

La información que desea

PACCAR Connect lo proporciona todo, mediante la fiable interfaz de datos de DAF del vehículo. Ofrece una integración completa con las aplicaciones de otros proveedores que pueda estar utilizando. Supervisa conductores, vehículos y procesos logísticos para gestionar sus operaciones de forma más eficiente.

ofrece una única pantalla e interfaz de usuario y se puede colocar en el salpicadero junto a la pantalla principal, con más de 30 aplicaciones populares.

#### Integración total

Hoy en día, los camiones son máquinas de recopilación de datos. Protegemos las integraciones con sus proveedores para obtener datos de camiones aún más completos. Esto permite una solución totalmente integrada que se conecta a la perfección con el software de gestión de flotas y se basa en una plataforma abierta que facilita el uso compartido de datos.

#### Desintoxicación digital: tome la tableta

Con la peligrosa distracción de disponer de varias pantallas (para aplicaciones de terceros) y la posible sobrecarga de información, los conductores necesitan una desintoxicación digital. La tableta de PACCAR Connect





#### LA CLAVE PARA OPTIMIZAR LA EFICIENCIA DEL VEHÍCULO

## DAF Driver Academy

Los cursos de formación de la Academia de Conductores DAF ayudan a los conductores a aprovechar al máximo los sistemas de apoyo al conductor y les enseñan a anticipar aún mejor las situaciones del tráfico. El resultado: ahorro de combustible, menores costes operativos, mayor seguridad y menor impacto ambiental.

#### Formación EcoDrive+ de DAF

La formación EcoDrive+ de DAF ayuda a los conductores a conducir su camión de la forma más eficiente posible, reduciendo el consumo de combustible entre un 3 % y un 5 %, además de contribuir a un medio ambiente más limpio.

#### Menos es más

Un aumento del 4 % en la eficiencia de combustible se suele traducir en un ahorro de 2400 EUR por camión al año. Además del ahorro de combustible, los cursos de formación de DAF ayudan a reducir el desgaste de los neumáticos y

los frenos, así como a mejorar la seguridad. Eso supone un beneficio financiero para la empresa que no se puede ignorar.

#### Formación sobre las funciones más recientes de DAF

- EcoMode
- EcoRoll
- Freno motor MX mejorado
- Driver Performance Assistant de DAF
- Control de cruceo predictivo
- Cambio predictivo

#### ASISTENCIA EN CARRETERA PARA TODOS LOS CLIENTES DE DAF

## DAF International Truck Service

Si surge algún problema o situación imprevista, ponerse en contacto con el International Truck Service (ITS) de DAF en cualquier lugar de Europa es tan fácil como hacer una llamada telefónica. El centro de atención al cliente del ITS de DAF cuenta con operadores experimentados que se asegurarán de que reciba la asistencia que necesita para que su camión vuelva a la carretera rápidamente.

#### La exclusiva oferta ITS de DAF:

- Un número para toda Europa (+31 40 214 3000) le pone en contacto directo con un operador de ITS.
- Centro de atención las 24 horas del día, los 365 días del año
- Asistencia en diez idiomas diferentes.
- El equipo de técnicos especializados y altamente cualificados garantiza que la mayoría de las reparaciones se realicen in situ.

#### SOLUCIONES FINANCIERAS ADAPTADAS A SUS NECESIDADES

## PACCAR Financial

Como proveedor de financiación interno de DAF, PACCAR Financial cuenta con más de 50 años de experiencia especializada en servicios financieros para el sector del transporte. Unos servicios destinados a la financiación de camiones nuevos y usados, así como de combinaciones completas que incluyen superestructuras y remolques. Las numerosas posibilidades de financiación incluyen seguros y servicios MultiSupport, como contratos de reparación y mantenimiento. Y, en todos los casos, creando una solución adaptada a sus requisitos específicos.

#### Una gran variedad de opciones

- Arrendamiento financiero: distribuya los costes durante un período de tiempo específico.
- Arrendamiento operativo: en lugar de comprar el camión o remolque, se paga por el uso del vehículo durante un período de tiempo fijo.
- Renting con matriculación a nombre de PACCAR Financial: contrato de alquiler con pago de una cuota fija mensual que incluye servicios asociados al vehículo como son el seguro, impuesto de circulación y contrato de reparación y mantenimiento

#### Red internacional

- PACCAR Financial cuenta con una red internacional sólida y en crecimiento que ofrece soluciones financieras en 15 países europeos.

#### CALIDAD EN LA QUE PUEDE CONFIAR

## Camiones DAF de segunda mano

A través de nuestros centros de camiones de segunda mano DAF Used Trucks y la organización de concesionarios DAF, ofrecemos camiones fiables y listos para conducir con una amplia variedad de especificaciones.

#### Camiones DAF de segunda mano

Todos los camiones de segunda mano DAF como nuevos incluyen:

- Ayuda profesional para seleccionar su camión ideal.
- Registros de mantenimiento detallados (la mayoría de los vehículos tienen un historial de mantenimiento de DAF).
- Servicio, mantenimiento y recambios a través de nuestra red paneuropea de distribuidores.
- Asistencia en carretera a través del ITS de DAF.
- Opciones de financiación a través de PACCAR Financial.

#### First Choice

Nuestro sello de calidad First Choice ofrece además:

- Vehículos DAF de hasta 5 años y con menos de 600 000 kilómetros.
- Opción de garantía de fábrica de 6 meses a 2 años para la cadena cinemática, garantía completa o una combinación de ambas.
- Todas las tareas de mantenimiento y reparación necesarias.
- Historial de servicios totalmente documentado.
- Lista de comprobación First Choice de DAF superada con éxito.



**EL RECAMBIO ADECUADO, SIEMPRE EN 24 HORAS.**

## PACCAR Parts

PACCAR Parts suministra más de 100 000 recambios originales PACCAR y DAF, además de más de 80 000 recambios universales TRP para todas las marcas de camiones y remolques, incluyendo suministros de taller.

Los recambios son fáciles de pedir a través de la tienda online DAF. Realizamos entregas desde nuestros propios centros de distribución en un plazo de 24 horas a concesionarios DAF, tiendas TRP y clientes de toda Europa y el resto del mundo.

Siempre ofrecemos productos de alta calidad y buen precio para cualquier tipo de vehículo, sin importar su antigüedad. PACCAR Parts también le mantiene informado sobre oportunidades de ahorro de costes, noticias sobre productos, desarrollos del mercado y ofertas personalizadas basadas en su parque de vehículos.

**PACCAR Y DAF: CONJUNTAMENTE, UN ESTABLECIMIENTO INTEGRAL PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS**

## PACCAR Power Solutions

En DAF, el desarrollo de camiones eléctricos va de la mano con la creación de soluciones innovadoras de carga de vehículos eléctricos. El resultado es una solución de transporte eléctrico total, personalizada para adaptarse mejor a su aplicación y sus operaciones diarias.

La oferta de PACCAR Power Solutions incluye almacenamiento de energía, gestión de energía, reparación y mantenimiento, servicios conectados y, por supuesto, la solución de carga óptima para sus circunstancias particulares. La gama de cargadores PACCAR cuenta con una amplia gama de cargadores para camiones, furgonetas e incluso coches que se adaptan a las necesidades de cualquier cliente.

Los cargadores PACCAR tienen la misma tecnología electrónica, fiabilidad y versatilidad probadas que los vehículos eléctricos DAF. Nuestros sistemas de carga, que se centran en el tiempo de actividad, la calidad, la conectividad y la facilidad de uso, abarcan desde estaciones de carga portátiles compactas hasta cargadores de alta potencia. Además, muchos modelos ya ofrecen niveles de corriente más altos, por lo que están preparados para satisfacer sus necesidades de carga futuras.

**1000 CONCESIONARIOS Y PUNTOS DE SERVICIO**

## Red de concesionarios DAF

Como cliente de DAF, puede confiar en una red de más de 1000 concesionarios y puntos de servicio de alta calidad en todo el mundo. Trabajamos principalmente con concesionarios independientes: empresas locales con los conocimientos, los sistemas y la formación de DAF para ofrecerle un servicio de la más alta calidad.

### Concesionarios y socios de servicio DAF

La mayoría de nuestros representantes son tanto concesionarios DAF como socios de servicio. Le ofrecemos un establecimiento integral para todas las necesidades de su flota: camiones nuevos y de segunda mano, financiación, piezas, accesorios y contratos de reparación y mantenimiento para camiones y equipos relacionados, como elevadores traseros, sistemas de refrigeración y grúas.

Los concesionarios DAF están especializados en la venta de vehículos nuevos y usados. Sus vendedores combinan conocimientos y experiencia con herramientas de vanguardia para determinar las especificaciones exactas necesarias para su aplicación concreta.

Los socios de servicio de DAF utilizan el equipo de diagnóstico DAVIE XD más avanzado para ayudarle en todos los aspectos de la reparación y el mantenimiento. También tienen existencias de piezas universales y pueden ayudar con la reparación y el mantenimiento de camiones de otras marcas, incluso si se encarga usted mismo del mantenimiento de la flota. Venden

consumibles y herramientas de taller, junto con recambios para remolques, plataformas elevadoras traseras y carrocerías.

### Socios de servicio de autobuses y autocares DAF

Nuestra sólida red de 150 socios de servicio de autocares y autobuses DAF se encuentra estratégicamente ubicada en las principales rutas de Europa. Se especializan en la reparación y mantenimiento de autocares y autobuses, incluyendo artículos especializados como aseos, zonas de cocina y equipos de a bordo de audio y vídeo.

### Red de tiendas TRP

La red de tiendas TRP es una cadena de proveedores de recambios y servicios transparentes y de alta calidad para todas las marcas de camiones y remolques/ semirremolques. A diferencia de otros proveedores, ofrecen hasta 2 años de garantía y los recambios TRP cuentan con las certificaciones TNO, TÜV y QBT.



**DAF Vehículos Industriales, S.A.U.**  
**Parque Empresarial**  
**San Fernando,**  
**Edificio Francia, 1º, escalera B**  
**28830 San Fernando de Henares**  
**(Madrid)**  
**España**  
**Tlf.: +34 91 660 02 55**  
**Fax: +34 91 677 83 60**  
**www.daf.com**  
**www.daf.es**



ISO14001  
Environmental  
Management System



IATF16949  
Quality  
Management System



No podrá derivarse derecho alguno de esta publicación. DAF Trucks N.V. se reserva el derecho a cambiar las especificaciones de los productos sin previo aviso. Los productos y servicios cumplen las directivas europeas en vigor en el momento de la venta, pero podrían variar según el país en el que se encuentre. Para obtener información actualizada, póngase en contacto con un concesionario DAF autorizado.

