

## misión

Dar cobertura a la demanda de clientes potenciales que deseen adquirir un vehículo industrial nuevo o usado dando respuesta a las necesidades de mantenimiento, atención técnica y material de recambio que dichos vehículos industriales requieran. Participando de forma activa y altamente competitivos en Calidad y Servicio gracias al trabajo en común de todo el equipo humano de **Nirvauto S.A., Nirvauto Vallés S.A.U. y Nirvauto Murcia S.L.U**

## visión

Para lograr nuestra misión **Nirvauto S.A., Nirvauto Vallés S.A.U. y Nirvauto Murcia S.L.U.** se organizan utilizando los principios y medidas basados en las normas internacionales de calidad adaptándose a su metodología para conseguir las mas altas cotas de calidad que garantizan la satisfacción de nuestros clientes, adaptando y creando las estructuras que den respuesta a sus necesidades y permitan incluso anticiparnos a ellas

## valores

Constituyen valores que identifican a nuestra empresa:

- Respeto
- Honestidad
- Profesionalidad
- Compromiso
- Mejora
- Comunicación
- Servicio
- Calidad
- Transparencia
- Integridad
- Trabajo en equipo

## política general

La Dirección tiene como objetivo básico la Mejora permanente como empresas líderes en **las actividades de comercialización, mantenimiento y reparación de vehículos industriales en general y autobuses, Venta de recambios y accesorios en general** que se llevan a cabo en las Concesiones. Con el fin de conseguir dicho objetivo, se compromete a:

Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento tanto de sus requisitos, requisitos legales y normativos que sean de su aplicación.

Garantizar al personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de las actividades.

Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores

Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado

Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de calidad

## políticas y objetivos generales de la calidad

- Conseguir servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Asignar recursos humanos y medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de los servicios
- Humanizar las relaciones con nuestros clientes mediante un trato personalizado con cada uno de ellos.
- Participación activa y proactiva de nuestros empleados.
- Respetar las condiciones de los contratos establecidos
- Cumplir con la legislación vigente y su normativa
- Documentar los procesos para disminuir la variabilidad
- Responder a todas las insatisfacciones de los clientes
- Proponer y llevar a cabo cuantas acciones correctivas se considere oportunas para evitar la reparación de problemas y estimular cualquier acción preventiva
- Propiciar la formación y cualificación de todo el personal
- Contribuir al progreso y a la prosperidad social mejorando nuestra calidad de vida y nuestro desarrollo personal y profesional

Este compromiso de calidad, aplicado como estrategia de presente y futuro, es responsabilidad de cada una de las personas que componen cada una de las Empresas de la organización, asumiendo que la calidad es **parte de su trabajo.**

La Dirección proclama la siguiente declaración, comprometiéndose a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en todas las Empresas y en lo que procede a sus proveedores/subcontratistas y clientes

**Pedro V.Vives**

Octubre de 2.017

## misión

Dar cobertura a la demanda de clientes potenciales que deseen adquirir un vehículo industrial nuevo o usado dando respuesta a las necesidades de mantenimiento, atención técnica y material de recambio que dichos vehículos industriales requieran.

## visión

Para lograr nuestra misión **Nirvauto S.A., Nirvauto Vallés S.A.U. y Nirvauto Murcia S.L.U.**, se organizan utilizando los principios y medidas basados en las normas internacionales de gestión medioambiental realizando sus actividades de forma acorde con la preservación, conservación de los sistemas y recursos naturales, respetando la normativa y legislación vigente aplicable.

## valores

Constituyen valores que identifican a nuestra empresa:

- Respeto
- Honestidad
- Profesionalidad
- Compromiso
- Mejora
- Comunicación

## política general

La Dirección tiene como objetivo básico la protección medioambiental y la prevención de la contaminación, prestando una especial atención a la conservación del medio ambiente, en las actividades de comercialización, mantenimiento y reparación de vehículos industriales en general y autobuses. Venta de recambios y accesorios en general que se llevan a cabo en las Concesiones. Para ello se compromete a:

Implantar, mantener al día y mejorar un sistema de gestión integrado, que incluya la gestión medioambiental.

Demostrar a terceros la conformidad de este sistema con la política medioambiental declarada y los requisitos reglamentarios y normativos establecidos.

Garantizar al personal el nivel de formación y concienciación en materia de medioambiente necesario para el desarrollo de las actividades.

## estrategias

- Comportamiento responsable en la actividad diaria
- Cumplimiento de la legislación medio ambiental vigente, así como cualquier compromiso que la organización suscriba
- Influencia proactiva en el comportamiento de los empleados y clientes.

## objetivos generales medio ambientales

- Compromiso de cumplir con los requisitos legales y de la reglamentación en materia medioambiental aplicable, como también aquellos otros requisitos voluntarios que se suscriban
- Desarrollar un sistema de gestión integrado que incluya la gestión medioambiental y que permita conseguir los objetivos medioambientales establecidos
- Revisar de forma periódica los programas medioambientales para obtener así una mejora continua del sistema integrado de gestión de la calidad y el medioambiente.
- Concienciar al personal a través de programas de sensibilización y formación, fomentando la implantación de buenas prácticas medioambientales.
- Dar a conocer a nuestros clientes nuestros compromisos medioambientales y que sean partícipes de ellos cuando permanezcan en nuestras instalaciones.
- Prevenir la contaminación medio ambiental originada por aspectos de las actividades de **Nirvauto S.A., Nirvauto Vallés S.A.U. y Nirvauto Murcia S.L.U.**
- Promover la eficiencia en el uso de recursos naturales
- Apoyo a iniciativas medioambientales
- Puesta en marcha de mejores prácticas entre sus empleados
- Asesoramiento y orientación de usos y costumbres de los clientes en materia de conducción y adquisición y gestión de piezas y operaciones de mantenimiento de su vehículos

---

La Dirección proclama la siguiente declaración, comprometiéndose a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en todas las Empresas y en lo que procede a sus proveedores/subcontratistas y clientes

**Pedro V.Vives**

Octubre de 2.017