

DAF MULTISUPPORT

Algo más que reparaciones
y mantenimiento



DAF



Servicios de reparación y mantenimiento diseñados para su negocio

DAF MultiSupport ofrece diversos paquetes de servicios de reparación y mantenimiento para aumentar el tiempo de actividad, controlar sus gastos y reducir los riesgos. Usted mismo decide el nivel de servicio, con la posibilidad de ampliarlo al equipo de remolque o a la construcción. De este modo, puede estar seguro de que su flota siempre tendrá un mantenimiento perfecto y ofrecerá la máxima disponibilidad de los vehículos. De igual modo, también podrá concentrarse en su negocio principal, lo que es igual de importante.



Usted solo tiene que preocuparse de conducir y nosotros nos encargamos del resto

Su concesionario DAF se encarga de la planificación y la administración del mantenimiento. Podrá centrarse en su actividad principal con la seguridad de que su flota estará siempre en perfecto estado.



Máximo tiempo de actividad

Su concesionario DAF le proporcionará la mejor programación del mantenimiento para sus operaciones teniendo en cuenta sus necesidades, el uso del vehículo y la configuración del camión. De igual modo, si se produce una avería inesperada, siempre puede confiar en DAF International Truck Service.



Precio fijo por kilómetro

Nuestros paquetes flexibles de reparación y mantenimiento le ofrecen la máxima garantía a un precio fijo por kilómetro y, además, le proporcionan un control financiero total y le ayudan a evitar costosas sorpresas.



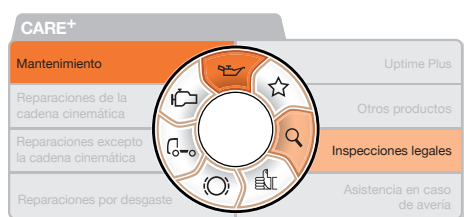
Mayor valor de reventa

Nuestros servicios de reparación y mantenimiento utilizan piezas originales DAF para mejorar la fiabilidad del vehículo y aumentar el valor de reventa.

Paquetes flexibles a un precio fijo

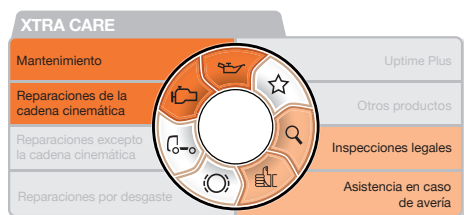
Más de 11 600 clientes satisfechos desde 2001 con buenos motivos para confiar en nosotros

DAF MultiSupport le ayudará a sacar un mayor partido a su flota. Nuestros paquetes ofrecen una solución personalizada para cada aplicación de vehículo durante un máximo de 8 años.



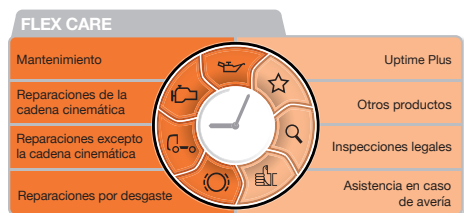
Mantenemos los vehículos en excelente estado

DAF MultiSupport Care+ le proporciona todos los servicios de mantenimiento que necesita para mantener sus vehículos en excelente estado. Le ayuda a evitar averías imprevistas y a maximizar el tiempo de actividad del vehículo por una atractiva tarifa mensual acordada.



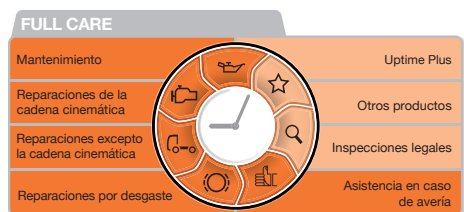
Mantenimiento y protección de la cadena cinemática sin importar las condiciones

Con DAF MultiSupport Xtra Care, tiene garantizado un mantenimiento excelente, reparaciones de alta calidad y la máxima disponibilidad del vehículo, lo que le permitirá progresar en su negocio. El contrato cubre los componentes más caros, es decir, la cadena cinemática del vehículo.



Máxima flexibilidad gracias a los amplios servicios personalizados

DAF MultiSupport Flex Care le ofrece excelentes servicios de mantenimiento e incluye también las reparaciones del vehículo. Recorra a nuestra gran oferta de servicios adicionales para optimizar aún más el coste total de propiedad.



Cuidamos de su camión para que pueda centrarse en su negocio

DAF MultiSupport Full Care ofrece la cobertura más completa, lo que le permite centrarse totalmente en su negocio. Incluye soluciones para todos los aspectos relacionados con el servicio de su camión a un precio fijo y sin riesgo financiero, por lo que se trata de la mejor manera de aumentar las horas de actividad y disminuir el coste total de propiedad.

Incluido **Opcional**

Disponibilidad máxima del vehículo

Maximice las horas de actividad gracias a un mantenimiento rápido y completo

DAF Trucks le ayuda a optimizar su negocio centrándose en la fiabilidad, la relación calidad-precio y la eficiencia en el transporte. Si quiere asegurarse de que disfruta de la máxima seguridad en cuanto a logística, puede ampliar su paquete DAF MultiSupport con nuestros servicios conectados y de tiempo de actividad.



Vuelva a la carretera lo antes posible



DAF MultiSupport Uptime Plus combina un rendimiento óptimo del vehículo con el servicio de averías más completo ofrecido por DAF International Truck Service.

El compromiso Uptime Plus

- DAF ITS se encarga de las averías
- Asistencia rápida, fiable, 24 horas al día y los 7 días a la semana en 1200 concesionarios DAF
- Su vehículo volverá a la carretera en un plazo máximo de 8 horas
 - o Vehículo de sustitución durante un máximo de 10 días si la reparación requiere más tiempo
 - o Compensación económica durante un máximo de 10 días como alternativa al vehículo de sustitución

Servicios conectados

Respaldados por DAF CONNECT

Los servicios conectados de DAF MultiSupport le permiten optimizar la logística, puesto que le proporcionan información sobre el rendimiento de los vehículos y los conductores.

- Incremento del número de horas de actividad gracias a Live Fleet Monitoring
- Aumento de la eficiencia que se logra con la generación de informes de excepciones
- Acceso en tiempo real a información sobre el estado del vehículo
- Alineación de sus operaciones con su contrato de reparación y mantenimiento



Beneficios a simple vista

Deje que DAF se ocupe de su vehículo mientras que usted avanza con su negocio



- Un total de 1200 concesionarios DAF receptivos y altamente cualificados estarán dispuestos en todo momento a ayudarle a mantener su negocio en movimiento
- Si se encuentra ante una situación inesperada, puede confiar plenamente en DAF International Truck Service las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año



Cobertura de un concesionario nacional

Confíe en el concesionario DAF que más le convenga y goce así de la mayor eficacia.

Disfrute de las ventajas de primera mano

- Siempre tendrá un taller DAF cerca
- Servicios de reparación y mantenimiento cuando y donde desee
- Servicios en el taller más cercano a su centro de operaciones
- Puede trasladar su vehículo dentro de su país sin tener que modificar su contrato DAF MultiSupport



DAF MultiSupport

Algo más que reparaciones y mantenimiento

- Control financiero completo
- Tranquilidad para el propietario
- Ahorro de tiempo, esfuerzo y dinero
- Máximo tiempo de actividad y rendimiento óptimo del vehículo
- Técnicos DAF con un alto grado de especialización en todos los concesionarios que aportan asesoramiento y asistencia experimentados
- Tranquilidad que le permite concentrarse en su negocio
- Su vehículo siempre en estado óptimo
- Aumento del valor residual

Guía de referencia rápida

Descripción general del paquete	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Mantenimiento				
Inspecciones legales				
Reparaciones de la cadena cinemática				
Reparaciones, excepto de la cadena cinemática				
Reparaciones por desgaste				
Asistencia en caso de avería				
Uptime Plus				
Servicios conectados				
Generación de informes				
Otros productos				
Mantenimiento	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Todas las operaciones de mantenimiento preventivo periódico necesarias, según los estándares de mantenimiento de DAF específicos del vehículo, incluidas todas las piezas, los aceites y los filtros necesarios con piezas originales DAF				
Inspecciones legales	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Todas las inspecciones legales aplicables				
Reparaciones de la cadena cinemática	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Motor				
Bomba de combustible, tuberías de inyección de combustible e inyectores				
Bloque corto, incluidos el cigüeñal, la biela, los pistones, las camisas de los cilindros, los cojinetes y los engranajes de distribución				
Bomba de agua, termostato y alojamiento del termostato				
Culata y junta de la culata, que incluye las válvulas de admisión y escape, el árbol de levas y el funcionamiento de las válvulas				
Turbocompresor y colector de admisión y de escape				
Bomba de aceite, cárter de aceite que incluye la instalación de la varilla de nivel y el llenado, y radiador de aceite				
Ventilador (viscoso) y poleas, y amortiguador de vibraciones				
Freno de escape/motor, sin incluir el control externo				
Motor de arranque				
Ejes				
Árbol de transmisión				
Semieje, alojamiento del eje y ejes accionados				
Cubo y engranajes de reducción de la masa				
Transmisión				
Caja de cambios; cárter y componentes internos (modulador AS Tronic)				
Synchromesh				
Radiador de aceite integrado				
Retardador/intarder				
Diferencial, soporte del diferencial, engranajes y cojinetes internos, y bloqueo del diferencial				
Reparaciones, excepto de la cadena cinemática	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Motor				
Alternador y compresor				
Sistema de refrigeración y radiador, incluidas las tuberías y los manguitos, y ventilador (no viscoso)				
Bomba de la dirección, incluidos los manguitos				
Sistema EAS				
Unidad DPF Euro 6				
Ejes				
Alojamiento del eje y ejes no accionados				
Cojinetes del semieje				
Barra de acoplamiento				
Perno rey y casquillos del perno rey				
Eje de la leva del freno y reguladores de tensión				
Actuador de freno de resorte y cilindro del freno de la rueda				
Transmisión				
TDF y control de la TDF				
Válvulas de regulación, cilindros, tuberías y manguitos				
Tuberías de la caja de cambios				

Reparaciones, excepto de la cadena cinemática		Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Chasis, engranaje de dirección y suspensión					
Chasis, engranaje de dirección y piezas relacionadas con la suspensión					
Cabina					
Toda la cabina, piezas exteriores e interiores, incluido el dispositivo de basculamiento de la cabina, la bomba de ariete y la suspensión de la cabina					
Sistema eléctrico					
Todos los componentes eléctricos y el chasis, el motor y las conexiones de la cabina					
Equipo auxiliar (si está instalado de fábrica)					
Aire acondicionado					
Acoplamiento de quinta rueda/estándar					
Barra de tracción inferior + acoplamiento					
Sistema de alarma DAF					
Calefactor auxiliar de cabina					
Frigorífico de cabina DAF					
Sistema de audio DAF					
Reparaciones por desgaste		Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Sustitución de:					
Amortiguadores y elementos de goma					
Casquillos					
Pasadores de candado y pernos rey					
Baterías					
Frenos					
Reparación o sustitución de los discos de freno y tambores, forros, zapatas y pastillas de freno					
Transmisión					
Reparación o sustitución del conjunto del embrague					
Asistencia en caso de avería		Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Asistencia DAF ITS					
Costes de reparación (para Xtra Care: solo componentes de la cadena cinemática)					
Costes de llamada para solicitar un vehículo de servicio					
Costes de grúa					
Uptime Plus		Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Uptime Plus					
Servicios conectados		Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Basic Connect Services					
Generación de informes		Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Generación de informes de KPI					
Otros productos		Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Escobillas de limpiaparabrisas					
Reposición del aceite					
Asistencia de bombillas y fusibles					
Asistencia de aire acondicionado auxiliar					
Asistencia de la plataforma de carga					
Recogida y entrega en servicios de mantenimiento					
Conexiones (eléctricas y neumáticas)					
Control de neumáticos					
Asistencia para superestructura del lateral de lona o de la caja					

El contenido de esta guía de referencia rápida tiene únicamente fines informativos e incluye una visión general de los productos DAF MultiSupport sin profundizar en la descripción de los productos y sus condiciones o exclusiones correspondientes. Esta guía de referencia rápida no debe sustituir el contrato de DAF MultiSupport. Únicamente tendrá una visión completa de los términos y condiciones aplicables en el contrato firmado de DAF MultiSupport.

 **Incluido**  **Opcional**



DAF Vehículos Industriales, S.A.U.
Parque Empresarial San Fernando,
Edificio Francia, 1º, escalera B
28830 San Fernando de Henares (Madrid)
Tlf.: 91 660 02 55, Fax: 91 677 83 60
www.daf.com
www.daf.es

En interés de un constante desarrollo de sus productos, DAF Trucks se reserva en todo momento el derecho a modificar sin previo aviso los equipos o las especificaciones de estos. Para obtener información detallada y actualizada, póngase en contacto con su concesionario DAF.

ES:0818